



PREMIER PROTECTION AGENCY

SU PROTECCIÓN ES NUESTRA PASIÓN



PREMIER PROTECTION AGENCY

ES SUBSIDIARIA DE KNOWLES SECURITY INC. LA CUAL CUENTA CON MÁS DE 30 AÑOS DE EXISTENCIA

Knowles Security, Inc. es una agencia en EUA de patrullaje y seguridad privada, bien establecida, confiable y totalmente acreditada. Fundada en 1987, nos hemos convertido en una empresa de seguridad de servicio completo que presta servicios en todo el sur de California y ahora en México a través de Premier Protection Agency.

Estamos comprometidos a brindar a nuestros clientes un alto nivel de servicio, superior en todos los aspectos de nuestro negocio, para ganarnos su confianza y optimizar los resultados.

NUESTRA MISIÓN Y VALORES FUNDAMENTALES

Nuestra misión es mejorar el medio ambiente y la experiencia laboral del personal de nuestro Cliente; protegiendo la vida, manteniendo el orden, y salvaguardando su propiedad.

Cumplimos este propósito brindando a nuestro Cliente una gama completa de servicios que cumplen con los más altos estándares profesionales de servicios de seguridad.

Estamos comprometidos a trabajar con nuestros clientes y empleados para definir sus prioridades y construir asociaciones duraderas.

Los siguientes valores fundamentales nos guían en esta misión:

Integridad: nos adherimos firmemente a los valores establecidos en este documento y a nuestra ética profesional, tal como se describe en el Código de Ética.

Esperamos que cada miembro de nuestra Compañía mantenga los más altos estándares éticos en todo momento.

Respeto: tratamos a todos nuestros Clientes, a su personal y a los demás con cortesía, justicia y dignidad.

Profesionalismo: desarrollamos continuamente nuestros conocimientos, habilidades y capacidades a los niveles más altos posibles para permitirnos brindar los mejores servicios de seguridad a todos nuestros clientes.

Nuestro enfoque se basa en el compromiso con la excelencia, la innovación, y la mejora constante.

Responsabilidad: valoramos la oportunidad de servir a nuestros clientes y nos aseguraremos de que nuestra conducta siempre merezca su confianza y apoyo. Aceptamos responsabilidad total por las acciones de nuestra Compañía y de nuestros empleados y tomaremos las medidas adecuadas para cumplir con las expectativas profesionales de nuestro Cliente.

Servicio: estamos comprometidos a mejorar la seguridad del sitio del Cliente y a aumentar la sensación de seguridad de su personal. Trabajamos en asociación con nuestro Cliente para identificar y resolver problemas que afectan sus propiedades y adaptar nuestros servicios a las necesidades de nuestro Cliente.

Tutoría: reconocemos que las contribuciones individuales y de equipo son esenciales para un proveedor de servicios de seguridad de alto rendimiento. Al compartir conocimientos, orientación y creando oportunidades de aprendizaje, reconocemos que cada miembro de nuestra agencia hace una contribución valiosa a nuestro propósito y alcance. Nuestros Agentes deben asistir a programas continuos de capacitación avanzada.

Apreciación: estamos orgullosos de nuestra profesión, nuestros colegas y nuestra empresa.

Reconocemos y apreciamos los sacrificios que nuestro personal hace por la seguridad de nuestros Clientes, sus empleados y su propiedad.

Hacemos todo lo posible para garantizar que nuestro personal se sienta apreciado y sea debidamente recompensado por sus contribuciones.



DE QUE LAS MANERA FALLAN LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD A SUS CLIENTES

Premier Protection Agency desea informarle sobre las cuatro maneras principales en que la mayoría de las empresas de seguridad fallan a sus clientes.

Toda empresa que requiera servicios de seguridad debe ser consciente de los problemas que surgen al contratar un proveedor de servicios de seguridad que ofrece un precio cuestionablemente más bajo.

1) Promesas excesivas y prestación insuficiente del servicio.

Exagerar las capacidades de su nivel de servicio y las capacidades de su empresa, pero no poder entregar dicho servicio.

Desafortunadamente, esto es una práctica común entre muchos proveedores de seguridad que rebajan los precios, se tergiversan y operan con tarifas de facturación anormales o inferiores a los estándares, sólo para adquirir una cuenta.

2) Precio incorrecto de la cuenta.

Este problema común surge cuando representantes de ventas o gerentes sin experiencia; pujan por una cuenta y proporcionan precios incorrectos o incluso regalan precios, lo que siempre resulta en un servicio deficiente o incompleto.

Poco después de adquirir la cuenta, se dan cuenta de que al proporcionar precios incorrectos y después de pagar todos los gastos, **incluida** la nómina, la compañía no obtiene ninguna ganancia.

incluso

En este punto, su motivación para conservar la cuenta o realizar el servicio que prometieron inicialmente desaparece.

3) Eliminar o reducir partes de su servicio.

Obligados a compensar la diferencia de costos, eliminarán partes de servicios como pruebas de drogas, verificación de antecedentes, capacitación, supervisión, calidad de los guardias o disminuirán el número de controles de patrulla; Esto no es algo que usted, como cliente de pago, quisiera eliminar o degradar.

4) No mantener la capacitación de los guardias.

La mayoría de las empresas, aunque anuncian agentes altamente capacitados, en realidad sólo exigen que sus agentes completen su “Capacitación de Actualización”, la cual puede ser muy básica.

Esto, según cualquier estándar de la industria, no se consideraría altamente capacitado y confunde al cliente.

Cada empresa de seguridad debería hacer un esfuerzo adicional y proporcionar capacitación y controles adicionales a sus agentes, pero este no es el caso en la mayoría de las empresas.

La flagrante falta de capacitación o educación continua en la mayoría de las empresas es alarmante y, a su vez, alimenta los “estereotipos” que existen cuando se trata de la industria de la seguridad.

Premier Protection Agency está preparada para superar sus expectativas con agentes de seguridad altamente capacitados y motivados, el uso de tecnología y prácticas rentables. Como:

- Programa automatizado de gestión de la fuerza laboral utilizado para el “Seguimiento de guardias en tiempo real”.
- Procesos automatizados relacionados con la programación y cobertura de puestos vacantes.
- Se utilizan programas de capacitación con garantía de calidad para preparar y actualizar continuamente a nuestros agentes en sus respectivas funciones.

Todo diseñado para llevarnos al siguiente nivel de servicio y profesionalismo.





En Premier Protection Agency

Nos dedicamos a la formación. Creemos que para poder brindar un servicio de calidad y de buena reputación, debemos invertir en nuestra gente. Con ese fin, nuestros funcionarios reciben capacitación previa, en el trabajo y continua con todas las órdenes posteriores claramente escritas y revisadas por nuestros gerentes de cuentas y supervisores de agentes.

Se utilizan programas de capacitación de calidad garantizada para preparar y actualizar continuamente a nuestros empleados en sus respectivas funciones.

Hemos desarrollado un programa de capacitación continua destinado a preparar a nuestros Agentes para el futuro. Este programa de formación consta de varios módulos que cubren temas importantes como:

- Función del Agente de Seguridad
- Documentación de Operaciones y Actividades
- Satisfacer las expectativas del cliente
- Servicio al Cliente en el Entorno del Agente de Seguridad
- Respuesta a Emergencias
- Respondiendo a Emergencias
- Evaluación de la Situación
- Concientización de los Agentes
- Judo verbal
- Capacitación básica en Microsoft Office
- Y muchos más...

Nuestras Creencias

recurso

Las personas son nuestro “producto básico” más valioso.

Nos enorgullecemos de ser muy confiables, por eso esto es lo que buscamos en nuestros empleados potenciales y activos. Tendemos a reconocer y recompensar a nuestro personal activo a través de promociones y programas de incentivos.

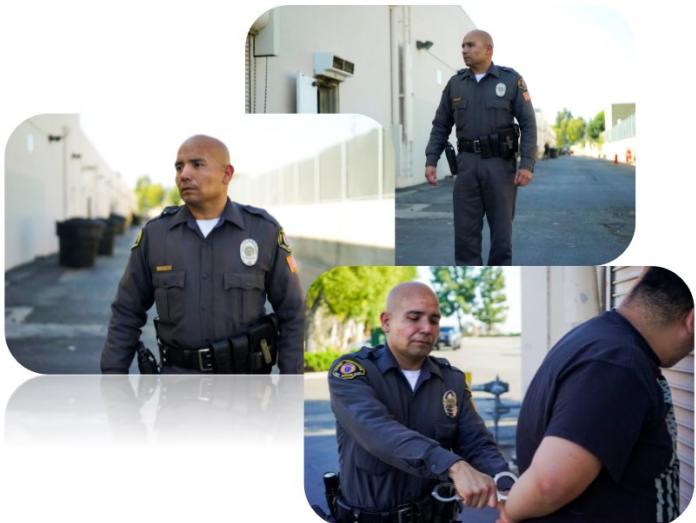
Nos relacionamos directamente con cada uno de los miembros de nuestro personal para garantizar los más altos niveles de efectividad y satisfacción de los empleados. Reconocemos sus talentos **y los colocamos en condiciones de utilizarlos de manera constante.**

y les permitimos desarrollarlos de manera constante
Nuestro propósito es brindar servicios de calidad con personas de calidad. Nuestros clientes y empleados son nuestros Activos; Nuestro objetivo es facilitar la satisfacción y seguridad de cada individuo involucrado durante la prestación de los servicios.

Profesionalismo: el mercado de la seguridad exige la máxima profesionalidad. Para lograr los más altos estándares, enfatizamos lo siguiente en toda nuestra empresa:

- programas intensivos de formación en garantía de calidad,
- altos estándares de servicio al cliente,
- servicios de consultoría profesional (no hay dos clientes iguales),
- investigación y desarrollo de nuevas tecnologías,
- y un equipo directivo cualificado y experimentado.





Nuestros Servicios

Premier Protection Agency es una empresa de servicios de seguridad completa que puede satisfacer todas sus necesidades de seguridad, soluciones temporales y a largo plazo. Ofrecemos protección ejecutiva, personal de seguridad uniformado, patrullas móviles y consultoría de seguridad profesional.

Todo nuestro personal de seguridad es evaluado, seleccionado, y capacitado para brindar el más alto nivel de desempeño.

Nos involucramos en el desarrollo y la implementación de un plan de seguridad total, basado en las necesidades de su empresa.

Hemos estado brindando a varias empresas servicios de seguridad privada en las siguientes áreas:

- Servicios Gubernamentales
 - Servicios Corporativos
 - Protección Ejecutiva
 - Protección de Oficinas de Gran Altura
 - Seguridad Industrial/Construcción
 - Seguridad del Hotel
 - Seguridad Residencial
 - Seguridad Hospitalaria/Clínica
 - Escoltas de Seguridad
 - Eventos Especiales
 - Seguridad en la Producción de Vídeos y Películas
- los datos

Además del personal de seguridad en sitio, también ofrecemos “Servicio de Guardia Virtual” y “Monitoreo de Alarmas” como una alternativa rentable y eficiente.

Al combinar su sistema de cámaras existente y su sistema de control de acceso con nuestro Centro de comando de seguridad las 24 horas, Premier Protection Agency puede vigilar/monitorear en tiempo real y responder a alarmas.



Servicios de Patrulla Móvil

Premier Protection Agency utiliza varios tipos diferentes de vehículos para diversas operaciones y necesidades del cliente.

Todos los vehículos están equipados con Terminales de Datos Móviles conectados a nuestra base de datos de forma inalámbrica. Nuestros funcionarios tienen acceso a nuestra base de datos patentada de información que incluye **toda la información** del Cliente de nuestra oficina y toda la actividad documentada de su propiedad.

Premier Protection Agency personalizará los servicios para su ubicación para incluir tareas tales como:

- Revisión de puertas exteriores, ventanas, entradas y portones automáticos.
- Controlar a los empleados nocturnos para garantizar su seguridad.
- Verificación de riesgos de seguridad en la propiedad.
- Control de vagabundos e intrusos. Y podemos eliminarlos de la propiedad, según la solicitud del Cliente.

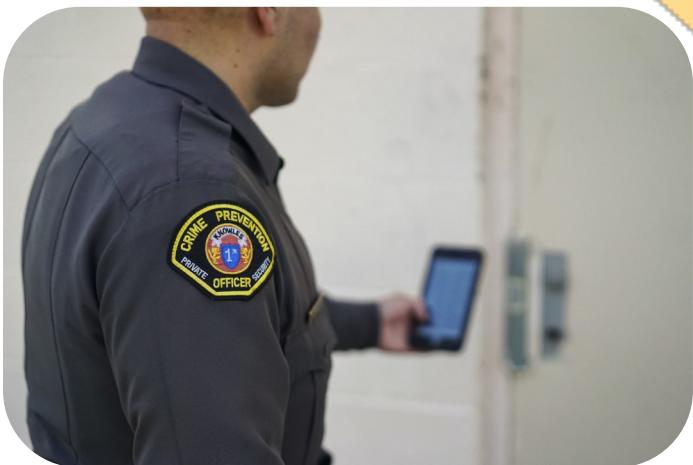


Este software también:

- Alerta instantáneamente a la supervisión si no se realizó un recorrido de agente en un momento específico.
- Permite la verificación con fotografía y GPS de cuándo un oficial registra su entrada y su salida.
- Aplica fotografías a cualquier informe utilizando la cámara del dispositivo.
- Verifica cuándo un agente llega o sale de la propiedad con un geo-cerco GPS y crea registros de seguimiento que pueden verificar dónde ha estado el agente.

El Cliente puede iniciar una sesión en la base de datos de Premier Protection Agency donde pueden ver todos los informes relacionados con su propiedad y podrá revisar instantáneamente un escaneo del Tour de Guardia realizado por un agente y su ubicación en un mapa satelital, todo desde el "Portal del Cliente".

- Aplicación de las reglas de estacionamiento.
- Remolque.



Tecnología

Premier Protection Agency utiliza la última tecnología para generar informes más rápidos y precisos. Al utilizar dispositivos móviles como teléfonos inteligentes y tabletas con nuestro software programado específicamente para su propiedad, los agentes de seguridad pueden escanear rápidamente códigos QR con verificación de ubicación por GPS para un patrullaje más eficiente y una gestión de registros instantánea.

Con nuestro software los agentes pueden:

- Escribir y enviar informes de actividad, incidentes, y mantenimiento en tiempo real.
- Realizar entrevistas detalladas a los intrusos.
- Recibir notificaciones de llamadas de Despacho de Servicio y Responder a las Alarmas.

Toda esta información se almacena en los servidores seguros en línea de Premier Protection Agency y está disponible para nuestros Clientes en cualquier momento, sin necesidad de comunicarse primero con nosotros.

Los Gerentes de Premier Protection Agency llevarán acabo una "Encuesta de Seguridad del la Propiedad" para determinar la mejor manera de garantizar la seguridad de su propiedad con la tecnología que podemos brindarle.

Para obtener más información sobre los numerosos servicios y tecnología que Premier Protection Agency puede proporcionar en sus instalaciones, contáctenos hoy.

Correo Electrónico:
premier@knowlessecurityinc.com
o llame gratis al 3310120647 .

gratis no es necesario



“Sabemos que tiene un negocio que administrar, por lo que nuestras soluciones de seguridad le permitirán concentrar su energía y recursos lejos de la seguridad, el comportamiento delictivo y las amenazas del mundo real, y más en las actividades que importante.”

que son importantes



PREMIER PROTECTION AGENCY

SU PROTECCIÓN ES NUESTRA PASIÓN

Antonio De Solis 175

Jardines De la Paz

Cp 45519

Tlaquepaque Jalisco

www.premierprotectionagency.com.mx